จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ชีวิตสวยงามด้วย “มาตรฐานไอเอสโอ” ที่ทุกคนเข้าถึงได้

ปีที่ 9 ฉบับที่ 75 เดือนมีนาคม 2562

มาตรฐานใหม่ใช้จัดการข้อมูลเพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง รังสรรค์ภาพสวยด้วย ISO 12232:2019

ไอเอสโอเร่งเครื่องคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 9 ฉบับที่ 75 เดือนมีนาคม2562

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดีท่านผู้อ่าน "จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน" สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมีนาคม 2562 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่อง มาตรฐานใหม่ใช้จัดการข้อมูลเพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง และ รังสรรค์ภาพสวยด้วย ISO 12232:2019 Standard Warning ชีวิตสวยงามด้วย "มาตรฐานไอเอสโอ" ที่ทุกคนเข้าถึงได้ และบทความเกี่ยวกับไอเอสโอเร่งเครื่องคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

มาตรฐานใหม่ใช้จัดการข้อมูลเพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมก่อสร้างระดับโลกกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง ทำให้โครงการก่อสร้างทั่วโลกมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างโมเดลที่เรียกว่าการจำลองข้อมูลของอาคาร (Building Information Modelling: BIM) เพื่อจัดการกับข้อมูลปัจจุบัน ชุดมาตรฐานสากลได้ตีพิมพ์เผยแพร่มาตรฐานดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของอุตสาหกรรมก่อสร้างโดยรวม

มีข้อมูลของไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์สรายงานว่าขณะที่ประชากรและเศรษฐกิจกำลังเติบโตขึ้น ความจำเป็นสำหรับโครงสร้างด้านการเคหะก็มีมากขึ้นเช่นกัน และมีการทำนายว่าอุตสาหกรรมก่อสร้างทั่วโลกจะสูงขึ้นถึง 85% หรือ 15.5 ล้านล้านเหรียญสหรัฐภายในปี 2573 (ค.ศ.2030) การก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นหมายความว่าจะยิ่งมีความจำเป็นมากขึ้นสำหรับการทำงานที่มีประสิทธิผลซึ่งเป็นเหตุผลว่าทำไมแนวทางที่มีพื้นฐานอยู่บนโมเดลสามมิติของ BIM ในการส่งมอบโครงการก่อสร้างกำลังได้รับความสนใจเป็นอย่างมากทั่วโลก

BIM ทำให้สถาปนิก วิศวกร และมืออาชีพด้านก่อสร้างมีความสามารถในการวางแผน การออกแบบ และการจัดการโครงการอาคารอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเพิ่มโอกาสในการสร้างความจำเป็นสำหรับกรอบการทำงานสากลที่ทำให้อุตสาหกรรมก่อสร้างและประเทศต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ตลอดโครงการ

มาตรฐาน ISO 19650, Organization and digitization of information about buildings and civil engineering works, including building information modelling (BIM) – Information management using building information modelling คือการใช้การออกแบบข้อมูลอาคารที่ให้กรอบการดำเนินงานสำหรับการจัดการข้อมูลการทำงานที่รวมมือกันโดยใช้ BIM

มาตรฐาน ISO 19650 ได้รับการพัฒนาโดยอยู่บนพื้นฐานของมาตรฐาน BS 1192 ของประเทศอังกฤษและข้อกำหนด PAS 1192-2 ซึ่งประสบความสำเร็จมาแล้ว และช่วยให้ผู้ใช้งานประหยัดค่าใช้จ่ายในโครงการก่อสร้างได้ถึง 22%

การนำมาตรฐานนี้ไปใช้เป็นการยกระดับไปอีกขั้นหนึ่ง เพราะไม่เพียงแต่หมายถึงความร่วมมือที่มีประสิทธิผลมากขึ้นในโครงการระดับโลกเท่านั้น แต่ยังช่วยให้นักออกแบบและผู้รับเหมาสามารถทำงานก่อสร้างทุกประเภทได้อย่างชัดเจน และมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

ที่มา: https://www.iso.org/news/ref2364.html

รังสรรค์ภาพสวยด้วย ISO 12232:2019

ด้วยวิวัฒนาการของกล้องถ่ายรูปในยุคดิจิตอลที่มีพัฒนาการแบบก้าวกระโดด ทำให้การถ่ายภาพกลายเป็นสิ่งที่ใครๆ ก็จับต้องได้ สะดวก รวดเร็ว ราคาไม่สูง และง่ายต่อการพกพา การผนวกการถ่ายภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันและสร้างให้เกิดความสุนทรีและสนุกสนานกับการถ่ายภาพมากขึ้น กลายเป็นสิ่งที่เข้ามาเปลี่ยนไลฟ์สไตล์ของคนทุกเพศทุกวัยใน พ.ศ. นี้

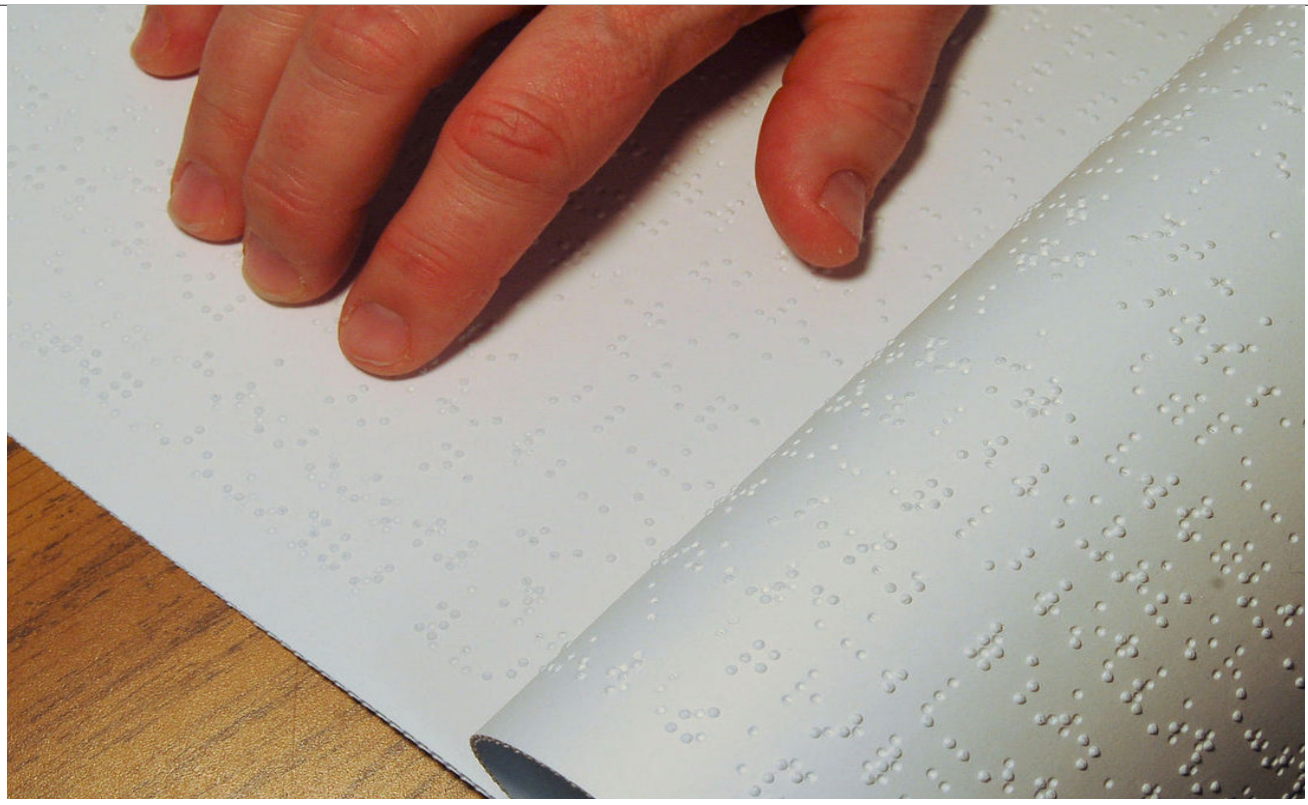
คนรุ่นใหม่นั้นเติบโตขึ้นมาพร้อมในยุคของโลกแห่งดิจิตอลและเทคโนโลยี ผลจากการสำรวจของ PEW Research Center เมื่อปีที่ผ่านมา พบว่ากว่า 92% ของคนในยุคสหัสวรรษนี้ ล้วนแล้วแต่เป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนกันทุกคน ไม่เว้นแม้กระทั่งคน Gen-B (Baby Boomer) เองก็พยายามปรับเปลี่ยนไลฟ์สไตล์ไปตามเทคโนโลยีและยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป คุณจะพบว่าสามาร์ทโฟนทุกรุ่นทุกยี่ห้อ ไม่ว่าจะถูกหรือแพงนั้น มักจะมีฟังก์ชั่นการถ่ายภาพรวมเข้ามาจนกลายเป็นความคุ้นชินและกลายเป็นฟังก์ชั่นหลักที่คนมักให้ความสำคัญมากกว่าหน้าที่หลักของความเป็นโทรศัพท์ซะอีก ด้วยการแข่งขันและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีของกล้อง ทำให้เกิดความคาดหวังของผู้บริโภคต่อความสามารถและสมรรถนะของกล้องถ่ายภาพที่เพิ่มมากขึ้น เช่น ภาพถ่ายในโทนสีขาว-ดำ หรือสีสันอันสดใสกว่าที่ตาเห็น ช่างภาพส่วนมากก็คาดหวังให้อุปกรณ์คู่ใจนั้นพัฒนาขึ้นโดยการผนวกฟังก์ชั่นต่างๆ เหล่านี้ลงไป เพื่อให้ได้ภาพที่คุณภาพดีที่สุดและตรงตามความต้องการที่สุด โดยใช้อุปกรณ์เพียงแค่ชิ้นเดียว แต่สำเร็จรูปทุกอย่าง เพราะฉะนั้นการสร้างมาตรฐานเพื่อทำการยกระดับคุณภาพของอุปกรณ์ถ่ายภาพหรือกล้องถ่ายรูปจึงกลายเป็นประเด็นที่คณะกรรมการ ISO และผู้ประกอบการต่างจับตามอง เพราะในรอบหลายปีที่ผ่านมา ในตลาดกล้องทั้งกล้องจากสมาร์ทโฟนและกล้องดิจิตอลนั้นฟาดฟันกันอย่างดุเดือด

ISO 12232: 2019, Photography -- Digital still cameras -- Determination of exposure index, ISO speed ratings, standard output sensitivity, and recommended exposure index เป็นมาตรฐานที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยกลุ่มอุตสาหกรรมและเป็นผู้ผลิตที่ชำนาญการเกี่ยวกับการถ่ายภาพและภาพถ่าย เช่น Canon, Nikon, Apple, Sony, Olympus และ Google โดย ISO 12232 ฉบับแรก ถูกประกาศใช้เมื่อปี ค.ศ. 1998 โดยมาตรฐานสากลฉบับนี้ใช้เพื่อเป็นการกำหนดความถูกต้องแม่นยำของภาพถ่ายและการถ่ายภาพทั้งในระบบ Manual และ Automatic และกำหนดคุณภาพของภาพถ่ายที่ได้จากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ นั้น ให้เทียบเท่ากับภาพถ่ายที่ได้จากกล้องฟิล์ม โดย ISO 12232 เคยถูกใช้ในการเก็บข้อมูลทางด้านคุณภาพของภาพถ่ายและการบันทึกภาพสำหรับภาพถ่ายที่ได้จากกล้องจากสมาร์ทโฟนและกล้องดิจิตอล ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการสร้างมาตรฐาน โดยการเปรียบเทียบค่าความอ่อนไหวต่างๆ เช่น ค่าความไวแสง (ISO) ค่ารูรับแสง (F stop number หรือ Aperture) หรือความเร็วของชัตเตอร์ (Shutter Speed) เป็นต้น เพื่อหาข้อแตกต่างและข้อบกพร่องของคุณภาพของภาพถ่ายที่ได้จากกล้องสมาร์ทโฟนและกล้องดิจิตอลเพื่อแก้ปัญหาและปรับปรุง พัฒนาเพื่อเพิ่มคุณสมบัติและปรุบปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น

ISO 12232 ฉบับปี 2019 นี้ ได้เพิ่มเติมเนื้อหาในเรื่องของคุณภาพของภาพถ่าย และขยายขอบข่ายให้ครอบคลุมกล้องถ่ายภาพแต่ละประเภทที่แตกต่างกันทั้งในแง่ของฟังก์ชั่นและการใช้งาน โดยครอบคลุมผลิตภัณฑ์ในหมวดหมู่ของกล้องหรืออุปกรณ์ที่มีฟังก์ชั่นการใช้งานหรือคุณสมบัติเหมือนกล้องถ่ายภาพ ทั้งราคาถูกและแพง ไม่ว่าจะเป็นกล้อง DSLR กล้อง Mirrorless กล้องจากสมาร์ทโฟน หรือกล้องดิจิตอล โดยมีข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผู้ผลิตในประเด็นการรายงานผลของกระบวนการผลิตและทดสอบและความแม่นยำของฟังก์ชั่นการใช้งาน มาตรฐานและข้อกำหนดฉบับปรุงปรุงนั้นได้ปรับปรุงและพัฒนาให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติแก่ผู้ผลิต ส่วนในมุมของผู้บริโภคนั้น ย่อมส่งผลดีต่อการเลือกซื้อสินค้าและการตัดสินใจซื้อ เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ออกมาตรงตามความต้องการของผู้บริโภค และสร้างให้เกิดการยอมรับในระดับสากล

ท้ายที่สุดการพัฒนามาตรฐานในผลิตภัณฑ์ทุกชนิดที่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ในวงกว้าง โดยขยายขอบข่ายที่ไม่ได้จำกัดเพียงแค่วัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้บริโภค เช่น วัสดุก่อสร้าง หรือรถยนต์ แต่ยังรวมไปถึงข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน อย่างกล้องถ่ายรูป ซึ่งในอดีตอาจจะกล่าวได้ว่า กล้องถ่ายรูปไม่ได้จำเป็นสำหรับทุกคน แต่ในปัจจุบันที่ฟังก์ชั่นหรือหน้าที่การใช้งานต่างๆ ถูกยัดเข้ามาให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของคนในยุคมิลเลนเนียมไปแล้ว การกำหนดมาตรฐานต่างๆ ไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดประโยชน์ทางตรงกับผู้บริโภคเพียงอย่างเดียว แต่ยังส่งผลในแง่ของการตลาดและการทำธุรกิจของผู้ผลิตสินค้าในกลุ่มนี้ด้วยอย่างแน่นนอน

ที่มา : ISO News, www.iso.org



Standard Warning

บทชีวิตสวยงามด้วย “มาตรฐานไอเอสโอ” ที่ทุกคนเข้าถึงได้

สำหรับสังคมที่จะมีการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนแล้ว เราไม่อาจละเลยคนกลุ่มหนึ่งที่มีความบกพร่องทางร่างกายซึ่งมีนับพันล้านคนทั่วโลก (ข้อมูลขององค์การอนามัยโลกเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2561) การให้คนเหล่านั้นมีส่วนร่วมและสร้างพลังให้เกิดขึ้นในสังคมเป็นสิ่งที่สามารถทำได้และจำเป็นต้องสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง

วันที่ 3 ธันวาคมเป็นวันผู้พิการสากล (International Day of Persons with Disabilities: IDPD) ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ตามวาระ 2030 ที่กล่าวไว้ว่าจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง และมาตรฐานสากลของไอเอสโอหลายมาตรฐานถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวโดยยังมีมาตรฐานอีกจำนวนมากที่อยู่ระหว่างการพัฒนา จากป้ายสัญลักษณ์บนท้องถนนไปจนถึงการก่อสร้างอาคาร มาตรฐานไอเอสโอช่วยให้ผู้ผลิต ผู้ให้บริการ นักออกแบบ และผู้กำหนดนโยบายสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการหรือการเข้าถึงของทุกคนได้

ด้วยความร่วมมือระหว่างไออีซี ไอทียูและไอเอสโอ จึงมีการพัฒนามาตรฐาน ISO/IEC Guide 71, Guide for addressing accessibility in standards ขึ้นมาซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการช่วยให้ผู้พัฒนามาตรฐานมีการพิจารณาถึงประเด็นด้านการเข้าถึง (accessibility) ของคนทุกประเภทเมื่อทำการพัฒนาหรือทบทวนมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ไม่เคยมีการพิจารณาในเรื่องนี้มาก่อน สำหรับวันผู้พิการสากลในปีนี้มีการอุทิศให้กับการสร้างโลกที่มีความเจริญรุ่งเรืองและความสงบสุขซึ่งเป็นไปในทางเดียวกันกับวาระ 2030 และปรากฏอยู่ในเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน 17 ข้อ เช่นเดียวกับมาตรฐานสากลที่มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน ยกตัวอย่างเช่น

- ISO 17049 - Accessible design -- Application of braille on signage, equipment and appliances ซึ่งช่วยให้มีมาตรฐานของป้ายและอุปกรณ์เกี่ยวกับการบอกทางอักษรเบรลล์

- ISO 23599 - Assistive products for blind and vision-impaired persons – Tactile walking surface indicators ซึ่งช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสามารถเดินทางและใช้ชีวิตได้สะดวกขึ้นจากการได้ใช้ปุ่มพื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับผู้พิการ (tactile walking surface indicators: TWSIs) ซึ่งมีการใช้ครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่นเมื่อปี 1965 และแพร่หลายไปทั่วโลก

Inteligence Team

- ISO 21902 – Tourism and related services – Accessible tourism for all- Requirements and recommendations ซึ่งช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้องได้

มาตรฐานดังกล่าวมีส่วนสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ข้อ 3 คือการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good health and well-being)

นอกจากนี้ ยังมีมาตรฐานที่มีคุณค่าที่ช่วยให้คนในเมืองมีแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับชุมชน คือ ISO 37101, Sustainable development in communities – Management system for sustainable development – Requirements with guidance for use ซึ่งช่วยให้เมืองมีความยืดหยุ่น ปลอดภัย และมีบริการที่ครอบคลุมความต้องการของเมือง

ส่วนมาตรฐาน ISO/IEC Guide 71: 2014 Guide for addressing accessible in standards เป็นมาตรฐานที่จัดเตรียมแนวทางให้ผู้ที่ทำหน้าที่พัฒนามาตรฐานให้คำนึงถึงข้อกำหนดด้านการเข้าถึงและข้อแนะนำสำหรับมาตรฐานทั้งทางตรงและทางอ้อมในระบบไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ หรือสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการเข้าถึงของคนทุกประเภท โดยมีการสรุปคำศัพท์และประเด็นที่ควรพิจารณาเพื่อสนับสนุนกระบวนการพัฒนามาตรฐานเพื่อให้คนทุกประเภทสามารถเข้าถึงได้ คำอธิบายถึงความสามารถและคุณลักษณะของมนุษย์และกลยุทธ์ที่ทำให้ทุกคนเข้าถึงได้ และการพิจารณาการออกแบบมาตรฐานให้ผู้ใช้งานทุกประเภทสามารถเข้าถึงได้ ตัวอย่างมาตรฐานที่ใช้แนวทางดังกล่าวประกอบการพัฒนามาตรฐาน เช่น ISO/TS 20646: 2014 Ergonomics guidelines for the optimization of musculoskeletal workload, ISO 17069: 2014 Accessible design – Consideration and assistive products for accessible meeting เป็นต้น

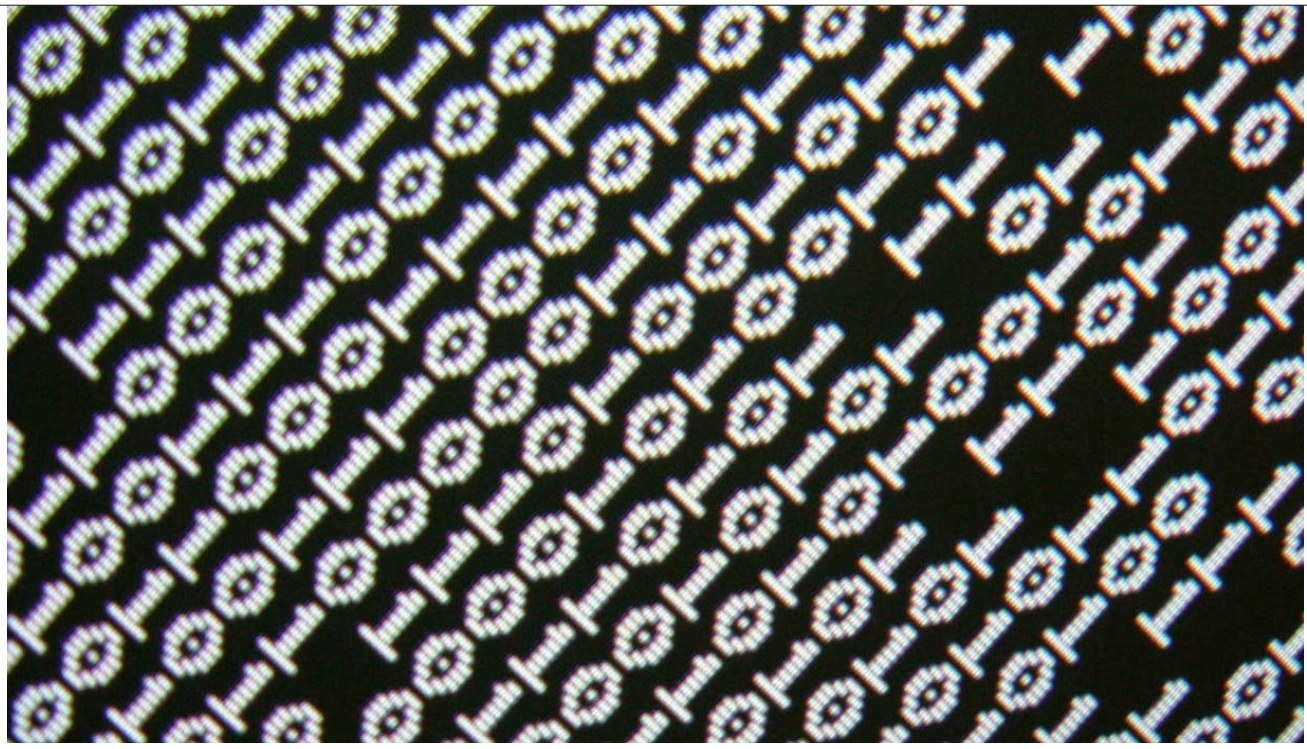
มีตัวอย่างที่ทำให้เราเห็นภาพที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้นสำหรับประโยชน์ของมาตรฐานในด้านการเข้าถึงของทุกคน บุคลากรห้องสมุดดิจิตอลขององค์กรวิจัยนิวเคลียร์ยุโรป (CERN) ซึ่งประสบอุบัติเหตุจากการตกรถไฟทำให้เสียขาไปข้างหนึ่งตั้งแต่ยังเป็นวัยรุ่นและเกือบจะเสียชีวิต แต่ด้วยความอดทนและกำลังใจจากพ่อแม่ ทำให้เขาฟื้นตัว ใช้ขาเทียม หันมาใช้ชีวิตเหมือนคนปกติและเล่นกีฬาหลายประเภท เขาฝึกฝนกีฬาประเภทต่างๆ และไม่ยอมพ่ายแพ้ต่อความพิการ ทำให้ได้รับรางวัลระดับโลกเป็นจำนวนมาก และสามารถสร้างประวัติศาสตร์ให้กับตัวเองด้วยการปีนถึงยอดเขามองบลังค์อันเป็นยอดเขาสูงที่สุดในยุโรปโดยใช้เวลาสองวันซึ่งแม้แต่คนปกติธรรมดาก็ยากที่จะทำได้ อย่างไรก็ตาม หากไม่มีการเข้าถึงในเรื่องมาตรฐานต่างๆ ในชีวิตประจำวันแล้ว ชีวิตความเป็นอยู่ของเขาคงไม่ได้มีความสะดวกสบายอย่างเช่นทุกวันนี้

การที่ทุกคนรวมทั้งผู้พิการสามารถเข้าถึงการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการได้เพราะ “มาตรฐาน” จึงเป็นสิ่งที่มีคุณค่าและจำเป็นต้องมีการสนับสนุนให้คนทั่วโลกเห็นประโยชน์และร่วมกันใช้มาตรฐานเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนอย่างเท่าเทียมกันต่อไป

ที่มา:

1. https://www.iso.org/news/ref2351.html
2. https://www.iso.org/standard/57385.html

ISO International Organization for Standardization



ไอเอสโอเร่งเครื่องคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์

ปัจจุบัน วิศวกรรมซอฟต์แวร์มีความซับซ้อนมากขึ้นและมีความสำคัญมากขึ้น การพัฒนาซอฟต์แวร์ไม่ได้มีกระบวนการที่ตรงไปตรงมาเสมอไป ไอเอสโอจึงได้ทำการทบทวนมาตรฐานสากลที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการของระบบการจัดการคุณภาพที่ทำให้วิศวกรสามารถทำกระบวนการได้ดีขึ้น

มาตรฐานดังกล่าวคือ ISO/IEC/IEEE 90003, Software engineering – Guidelines for the application of ISO 9001: 2015 to computer software เป็นมาตรฐานที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นเช็คลิสต์สำหรับการพัฒนา การจัดหาและการดูแลรักษาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่เดิมไอเอสโอได้เผยแพร่ครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2540 (ค.ศ.1977) ในชื่อมาตรฐาน ISO 9000-3 และประกาศเป็นมาตรฐาน ISO/IEC 90003 เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2547 (ค.ศ.2004)

สำหรับมาตรฐานฉบับปัจจุบันซึ่งมีการปรับปรุงให้ทันสมัยยิ่งขึ้นโดยมีการรวมเอาประโยชน์ของ ISO 9001 เข้าไปในวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทำให้องค์กรได้รับประโยชน์จากวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดในการปรับปรุงคุณภาพในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิต ซึ่งรวมทุกเรื่องเข้าไว้ด้วยกันนับตั้งแต่การจัดหา การปฏิบัติ และการบำรุงรักษา ไปจนถึงกระบวนการการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องที่ครบวงจร

มาตรฐานดังกล่าว ไอเอสโอได้พัฒนาร่วมกับคณะกรรมาธิการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) และ สถาบันวิชาชีพวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers: IEEE) ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพทางเทคนิคที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยได้ปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001 ปี 2015 พร้อมด้วยแนวคิดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาซอฟต์แวร์

ประธานคณะอนุกรรมการร่วมของ ISO และ IEC ที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่ามาตรฐาน ISO/IEC/IEEE 90003 มีความสำคัญสำหรับอุตสาหกรรมเนื่องจากมีการตีความที่จำเป็นในตัวมาตรฐาน ISO 9001 ด้วยภาษาที่เหมาะสมกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยผู้ที่เขียนมาตรฐานดังกล่าวคือผู้เชี่ยวชาญด้านซอฟต์แวร์จากประเทศต่างๆ ซึ่งได้เพิ่มคุณค่าสำคัญลงไปเป็นองค์ความรู้ที่รวบรวมมาจากโลกของซอฟต์แวร์ และยังมีการเชื่อมโยงกับมาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย เช่น กระบวนการวงจรชีวิตของซอฟต์แวร์ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการทดสอบ เป็นต้น ISO/IEC/IEEE 90003 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการร่วม ISO/IEC JTC 1, Information technology คณะอนุกรรมการวิชาการ SC 7 ,Software and systems engineering โดยมีเลขานุการคือ BIS ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศอังกฤษ

ที่มา: https://www.iso.org/news/ref2356.html